

9-1-1

Ubicación exacta

- Dirección completa: calle, número, colonia, municipio.
- Si no hay dirección, usa referencias: edificios, tiendas, puntos visibles.
- Entre más rápido sepan dónde es, más rápido llega la ayuda.

Tipo de Emergencia

Explica en una frase corta qué está pasando:

- Accidente de tráfico
- Incendio
- Robo/violencia
- Persona inconsciente, herida, con dificultad para respirar, etc.

Estado de la persona o situación

- ¿La persona está consciente?
- ¿Respira?
- ¿Se mueve o sangra mucho?
- ¿Hay riesgo inmediato (fuego, armas, fuga de gas, etc.)?

Y cuántas personas o si solo es una.

Sigue las instrucciones

- Escucha al operador y no cuelgues hasta que te lo indiquen.
- Pueden darte indicaciones de primeros auxilios.